



RackEye™



UN NUOVO LIVELLO DI SICUREZZA E TRANQUILLITÀ NEI MAGAZZINI



“Si trattava più che altro di poter avere un livello extra di visibilità sulle nostre scaffalature ed una maggiore

TRANQUILLITÀ.

È questo che ci dà RackEye.”

Robert Yates, Europa

24/7

OSSERVA | ALLERTA | PREVIENE





Europa Worldwide Group è orgogliosa della sua lungimirante cultura di sicurezza. Quando l'azienda stava cercando di ridurre ulteriormente i rischi nel suo affollato magazzino, ha scelto una soluzione altrettanto lungimirante. Da quando è stato installato, RackEye ha aiutato l'azienda a risparmiare denaro ed identificare i punti critici di impatto; ha anche portato tranquillità al team di gestione del magazzino di Europa.

Europa Worldwide Group è un operatore specializzato in trasporti su gomma, aereo e mare, che conta più di 1000 dipendenti nelle 16 sedi del Regno Unito, oltre al Belgio ed Hong Kong. Europa Worldwide Group è una delle più grandi società private di trasporto e logistica del Regno Unito. Le sue operazioni includono un magazzino di transito presso la sede della società da 30 milioni di sterline a Dartford, nel Kent. Europa ha aperto la struttura nel 2015 per centralizzare il suo trasporto merci europeo su strada, creando il più grande hub di groupage europeo, nel Regno Unito. L'edificio è diviso in due aree, e fornisce magazzini per conto terzi e operazioni di transito europeo.

L'azienda è intransigente riguardo la sicurezza sul lavoro ed è sempre alla ricerca di modi per ridurre ulteriormente i rischi nelle sue strutture. L'hub di transito elabora un flusso costante di spedizioni di merci groupage internazionali, in entrata e in uscita tra il Regno Unito e l'Europa.

● Tempi rapidi

Robert Yates è il responsabile del magazzino di transito per il sito. È incaricato di tutto: si occupa delle operazioni, delle strutture, della formazione e della salute e sicurezza. "Abbiamo 35 carrelli controbilanciati, 5 carrelli retrattili e 2 piattaforme elevatrici a forbice, tutti in funzione," spiega. "Le merci arrivano, vengono caricate sugli scaffali e già otto ore dopo la stessa spedizione può essere fuori per la consegna".

Questo significa che i 10.000 posti nelle scaffalature sono quasi sempre occupati. I tempi rapidi di consegna delle merci e i tanti movimenti giornalieri dei veicoli aumentano il rischio di danni da impatto; tuttavia, gli incidenti con danni effettivi sono rari. "I nostri conducenti dei carrelli elevatori sono molto esperti. La maggior parte di loro lavora con noi da tanto tempo, perciò conosce bene la struttura", aggiunge Yates. "Se succede qualcosa, lo segnalano".

● Affrontare il rischio

Nonostante gli elevati standard di guida in Europa, possono lo stesso verificarsi impatti contro le scaffalature – soprattutto in alcuni periodi a pieno regime di lavoro. Quando succede, solitamente gli incidenti non sono gravi; in ogni caso, c'è sempre il rischio che possa accadere qualcosa di più grave. Questo timore preoccupava Yates e il team di gestione di Europa. "Se identifichiamo un potenziale rischio, vogliamo affrontarlo rapidamente", spiega Yates. "L'azienda è felice di investire nella sicurezza. Se riusciamo a prevenire anche un solo incidente, allora sono soldi ben spesi".

● L'alto costo degli impatti sulle scaffalature

Le conseguenze dei danni da impatto alle scaffalature, dovuti a incidenti singoli o ripetuti, sono ben documentate nel settore dei magazzini. I montanti danneggiati devono essere scaricati ed isolati; in casi estremi, un montante potrebbe anche cedere – con risultati catastrofici per l'azienda e per chiunque abbia la sfortuna di trovarsi nei paraggi. Il costo della vita umana, l'interruzione delle attività e il danno alla reputazione arrecati dal crollo di una scaffalatura sono gravi e lasciano il segno. È per questo motivo che gli operatori di magazzino consapevoli come Europa sono così meticolosi nelle ispezioni degli scaffali, nella manutenzione ed anche nell'instaurazione di una cultura in cui i conducenti segnalano immediatamente gli impatti. Tuttavia, errare è umano ed un'ispezione delle scaffalature è semplicemente un'istantanea nel tempo. Un impatto può verificarsi in qualsiasi momento e, a meno che non venga segnalato, il danno potrebbe passare inosservato fino all'ispezione successiva.



“ Se una soluzione previene anche un solo incidente, sono soldi ben spesi ”

Robert Yates, Europa

£30m

Headquarter a Dartford, in Kent



27,870 m²
Magazzino



10,000
Posti nelle scaffalature



250
Dipendenti



40
Carrelli elevatori



● Pace dei sensi

La prima volta che Yates ha scoperto RackEye è stato durante una conversazione con un rappresentante A-SAFE. Il concetto di un sistema intelligente che monitorasse le scaffalature 24 ore su 24, 7 giorni su 7, rilevandone gli impatti e notificandone istantaneamente gli incidenti alla gestione del magazzino, era ciò che attirava Europa, “Non è che avessimo problemi con gli impatti sulle scaffalature” dice Yates, “Si trattava più che altro di poter avere un livello extra di visibilità sulle nostre scaffalature ed una maggiore tranquillità. È questo che ci dà RackEye”.

● Rilevare i punti di impatto

Europa ha installato RackEye su tutti i 10.000 alloggiamenti nel suo magazzino di transito, ed il sistema ha rapidamente dimostrato il suo valore, come spiega Yates: “C’era un angolo nel magazzino in cui registravamo più impatti sugli scaffali. Dopo aver indagato, ci siamo resi conto che i conducenti avevano difficoltà ad aggirarlo e per questo a volte colpivano gli scaffali. Così abbiamo apportato alcune modifiche al “layout”, risolvendo il problema. Non avremmo mai potuto farcela senza RackEye”.

● Risparmiare tempo sulle ispezioni degli scaffali

RackEye sta aiutando Yates e il suo team anche in altri modi. In particolare con le ispezioni delle scaffalature, “Quando abbiamo installato RackEye per la prima volta, abbiamo continuato ad eseguire regolarmente le ispezioni settimanali delle scaffalature. Ma quando ci siamo abituati al sistema e abbiamo constatato che i dati che ottenevamo erano corretti, abbiamo iniziato a fidarci”, afferma Yates. “Questo significa che ora possiamo individuare le aree che necessitano di intervento risparmiando tempo sulle ispezioni delle scaffalature. Siamo sicuri che se si dovesse verificarsi un impatto, RackEye lo rileverà e ci avviserà”.

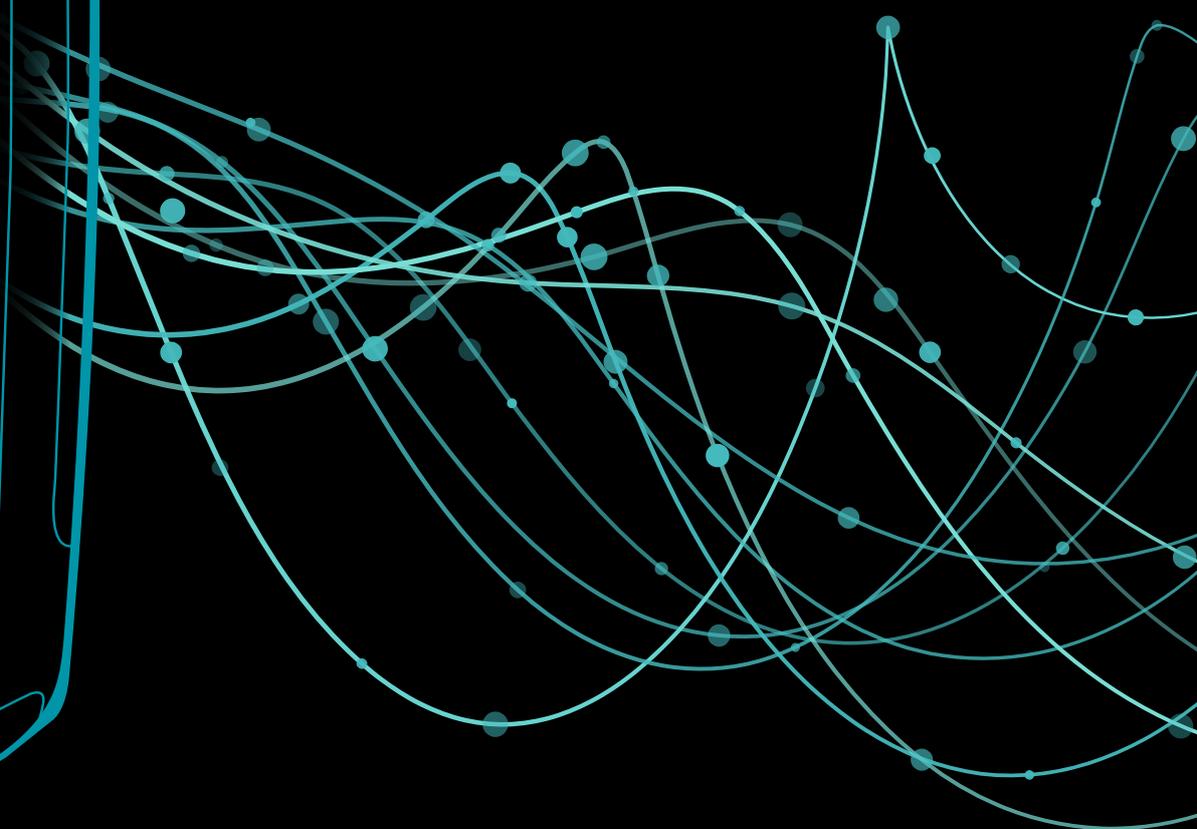
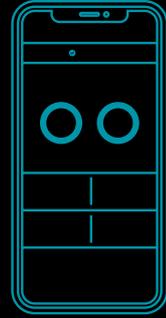
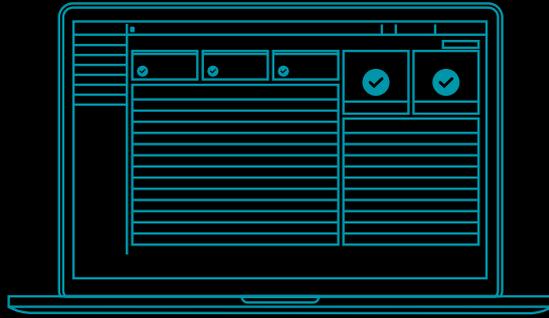
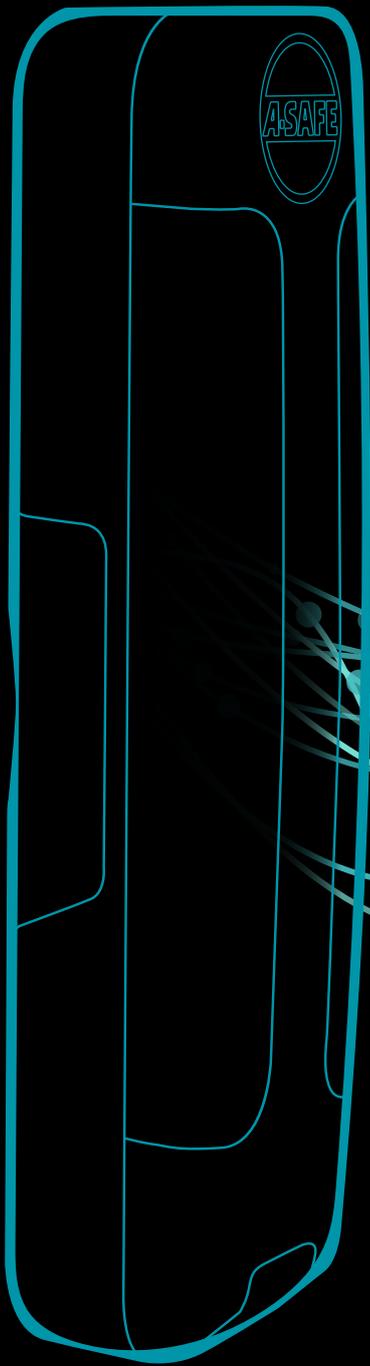
● Rafforzare la cultura della sicurezza

Dato che gli standard di guida erano già elevati nel magazzino di transito di Europa, Yates afferma che è ancora troppo presto per concludere se i conducenti abbiano effettivamente cambiato i loro comportamenti alla guida con RackEye. Tuttavia, è stato incoraggiato a vedere che il sistema non ha riportato alcun impatto durante il periodo più intenso dell’azienda, tra novembre e dicembre, “Normalmente in quel periodo dell’anno ci sono alcuni impatti, ma quest’anno non c’è stato nulla”, dice. I conducenti e i dipendenti in officina individuano facilmente le diverse unità RackEye sui montanti, e hanno supportato il sistema “Lo vedono come l’azienda che si preoccupa della loro sicurezza”, aggiunge Yates.



● Dormi tranquillo grazie al monitoraggio 24/7

È passato un anno da quando Europa ha installato RackEye nel suo magazzino di transito, e Yates è soddisfatto sia del sistema che del supporto che riceve dal team A-SAFE, “Posso chiamare per qualsiasi domanda o problema e so che saranno lì pronti ad aiutarmi”, dice. “E’ come avere il mio team di supporto personale in standby”. Yates e il suo team stanno ancora esplorando alcune delle funzioni di RackEye; in particolare, come i dati del sistema possono supportare la misurazione delle prestazioni, “Stiamo cercando di fare di più con la misura dei KPI”. Per ora, comunque, il sistema sta facendo tutto ciò che Yates e il suo team speravano che facesse, ed anche qualcosa in più: “RackEye mi aiuta a dormire meglio la notte. Scaccia le preoccupazioni”.



INGENUITY BUILT™

A-SAFE Italia s.r.l.
Via Grandi 70, 20862 - Arcore MB, Italia
+39 039 2268044 • commerciale@asafe.it

