

# POLÍTICA DE CALIDAD

**A-SAFE SOLUCIONES, S.L.**, es una iniciativa empresarial que aglutina las actividades comerciales de A-SAFE y SAFEGURU en España, unida mediante cordón umbilical a A-SAFE HQ Limited, su matriz británica, y que surge para dar un servicio especializado en:

» **A-SAFE:** Venta al por mayor y menor de equipos de protección colectiva e instalación de barreras de seguridad;

» **SAFEGURU:** Venta al por mayor y al por menor de EPIs y ropa de trabajo.

**En A-SAFE SOLUCIONES S.L.** nos esforzamos por mantener y mejorar nuestra posición como proveedor líder mundial de barreras de seguridad, sistemas de seguridad diseñados para lugares de trabajo industriales, y venta al por mayor y menor de EPIs y ropa de trabajo.

Entendemos que la satisfacción de nuestros clientes es el elemento más importante en el éxito continuo de la empresa y sus operaciones de suministro, por esto, nuestro objetivo principal es lograr la completa satisfacción del cliente, tanto externa como internamente.

**Esperamos que nuestro equipo comparta esta dedicación y desempeñe su papel en el mantenimiento y la mejora de la calidad siguiendo estos principios fundamentales:**

- Enfoque en el cliente: impulsamos y priorizamos la satisfacción de los clientes con nuestros productos y servicios, y nos esforzamos por generar lealtad a largo plazo y lograr el éxito mutuo a través de vínculos fuertes y duraderos.
- Cumplimiento: identificar, comprender y garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente, estatutarios, reglamentarios, internos y de la industria, relacionados con la seguridad, la calidad y el rendimiento de los productos y servicios.
- Gestión de riesgos: revisar continuamente nuestros productos y procesos de servicio. Identificar los riesgos y oportunidades potenciales que podrían afectar la conformidad del producto/servicio y la capacidad de mejorar la satisfacción del cliente. Adoptar las medidas necesarias a fin de mitigar los riesgos y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Desempeño consistente: contribuir a la satisfacción del cliente y perseguir siempre la calidad llevando a cabo cada uno de nuestros trabajos correctamente, en todo momento y con competencia, conciencia y la responsabilidad necesarias para detectar y detener cualquier producto o servicio no conforme desde el inicio.
- Mejora continua: adoptar medidas para evaluar, simplificar y mejorar de manera sostenible la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad con el fin de perfeccionar nuestros productos, servicios, procesos y tecnologías.

**Estamos convencidos de que podemos lograr nuestro objetivo siguiendo estos pasos:**

- Brindar un servicio al cliente de excelencia a través de la aplicación de las medidas necesarias y del mantenimiento de un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001.
- Asegurarnos que la calidad sea una parte integral de nuestra empresa, en todos los niveles, inculcando una cultura de "Hacer lo correcto desde el principio" en toda la empresa.
- Proporcionar productos acordes con cualquier requisito contractual y reglamentario.

- Trabajar en conjunto y apoyar a nuestros proveedores para que puedan alcanzar y mejorar continuamente su propio desempeño de calidad.
- Mejorar continuamente nuestro desempeño y eficacia como equipo, involucrando a las personas, resolviendo problemas y tomando medidas preventivas cuando sea necesario.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos adecuados y la formación de nuestro equipo a fin de que comprendan correctamente la importancia de su contribución a los objetivos de las operaciones de suministro.
- Poner esta política a disposición de empleados, clientes y cualquier parte interesada.
- Esta política está aprobada por el abajo firmante y cuenta con el apoyo de todos los niveles de gestión dentro de la organización.
- Todo el personal se guiará por los contenidos del Sistema de Gestión de la Calidad y no se desviará de los Métodos y Solo se permitirán los procedimientos establecidos.

Aprobado por

A handwritten signature in black ink that reads 'Javier Ortega'.

La Dirección General  
*Javier Ortega*  
En Málaga, 15 de marzo de 2024.